# MENSA CLIC

"Mensa clic" è il sistema di rilevazione dei pasti alla mensa scolastica attivato dall'Amministrazione Comunale di Poggibonsi per rendere più semplice e veloce la procedura.

Il servizio è valido su tutte le scuole Materne, d'Infanzia e Primaria del Comune di Poggibonsi.

Con 'Mensa Clic' il pasto viene automaticamente prenotato e addebitato, quotidianamente, secondo il calendario scolastico e in base alle proprie specificità (diete, tariffe eccetera).

- ⇒ Se l'alunno è presente non occorre fare niente.
- ⇒ Se l'alunno è assente il genitore deve disdire il pasto per non trovarselo addebitato e potrà farlo tramite l'invio di un sms o tramite un semplice clic sul portale WEB.

Per chiedere chiarimenti o fare segnalazioni sul funzionamento di "Mensa Clic" è possibile scrivere a <u>serviziadomanda@comune.poggibonsi.si.it</u>.

Gli uffici sono a disposizione, in particolare i tecnici comunali del servizio informatico per ogni informazione di carattere tecnico-pratico presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (c/o l'Accabì Hospital Burresi).

## 1<sup>a</sup> fase: ISCRIZIONE AL SERVIZIO ON-LINE

Il genitore effettua l'ISCRIZIONE AL SERVIZIO ON-LINE per essere registrati e abilitati tramite username e password.

Indirizzo del portale: http://asp.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB\_NAME=n201126

Il genitore può collegarsi al portale anche dalla homepage del sito

www.comune.poggibonsi.si.it selezionando dal menù a tendina di La Città prima Servizi on-line e poi Servizi a domanda.

Una volta registrato il genitore può verificare online tutta la propria posizione sulla mensa e basterà un semplice clic o l'invio di un sms per disdire il pasto.

Occorre cliccare su Richiesta Registrazione On Line e compilare il form con i propri dati anagrafici

- il genitore che si registra deve essere lo stesso intestatario delle bollette scolastiche;

- il cellulare inserito servirà anche per effettuare la eventuale disdetta del pasto;

- la mail inserita sarà quella a cui verranno inviate le credenziali



# Richiesta Registrazione Servizi On Line

Persona Fisica (*)	Soggetto Giuridico (Azieni	/Ente/Altro] (*)		
Dati Anagrafici 🥒 ———				
Cognome(*)				
Nome(*)	r			
Data di Nascita(*)	·			
Sesso(*)	MASCHID			
Nazione di Nascita(*)	ALIA	*		
Provincia di Nascita(*)	- Seleziona -			
Comune di Nascita(*)	- Seleviona - V	C.F. del genitore intestatario	delle bollette	
Codice Fiscale(*)		en : del genitore intestatario		
RINA				
ndirizzo(*)				
Localită				
Nazione(*)	ITALIA	~		
Provincia(*)	- Seleziona -	2		
Comune(*)	- Seleziona - 🗸			
Dati Utili alla Registrazione				
Tipo Documento(*)	CARTA DIDENTITA			
Numero(*)				Per ricevere le
indirizzo E-mail(*) (Usare SOLC	) indirizzi e-mail standard - non PEC)		0	credenziali per
Telefono		Unico abilitato alla disdotta	a doi nasti tramito SMS	per II/I proprio/I figlio

Seguono alcuni passaggi di conferma

Home Servizi On Line	Cambia Password		E-mail Assistenza
lichiesta Registrazione Servizi On Line	Richiesta Re	egistrazione Servizi On Line	
ervizi a domanda individuale	0	6	
	Richiedi l'iscrizione ai servia	ci on-line per ottenere utente e password.	
	- Tipetegia di Seggetto		
	Persona Fisica (*)	Soggetto Guridico (Azienda/Ente/Altro) (*)	
	- Dati Anagrafici Ø		
	Comments .		
	Cognome(*)	A77URRI	
	Nome(*)	ROBERTO	
	Data di Nascita(*)	17-01-1971	
	Sesso(*)	MASCHID V	
	Nazione di Nascita(*)	IIALIA V	
	Provincia di Nascita(*)	FRENZE	
	Comune di Nascita(*)	FRENZE	
	Codice Fiscale(*)	228681716170612F	
	P.NA		
	🗖 Dati Residenza 🏾 🖉 ———		
	CONSTRUCTION OF	Mar 1994 (1997)	
	Indirizzo(*)	MA ROMA N 196	
	Località	Pogaeona	
	Nazione(*)		
	Provincial*)	SENA	
	Comune(*)	POKABONS	
	- Dati Utili alla Registrazione	/	
	Tipo Documento(*)	CARTA DIDENTITA	
	Numero(*)	RW123456	
	Indirizzo E-mail(*) (Usare SOL	0 indiritzi e-mail standard - non PEC]	0
	Telefono		
	Cellulare	34.72321058	

Per informazioni inviare una e-mail all'assistenza serviziadomanda.poggibonsi si.it

Sei in Home » Servizi On Line » Home Serviz	i On Line :		
	Cambia Pacoword		E-mail Assister
Horoe Serviti On Line			
Bichiesta Registrazione Servizi On Line	Conferma D	ati Richiesta Registrazione Servizi On Line	
Servizi a domanda individuale	0	0	
	Tipologia Persona		
	Tino Derenas		
	- Dati Anagrafici		
	and the second se		
	Cognome	AZZUBRI	
	Nome	ROBERTO	
	Data di Nascita	17-01-1971	
	Sesso	MASCHO	
	Nazione di Nascita	TALA	
	Provincia di Nascita	FRENZE	
	Comune di Nascita	FIRERATE	
	Codice Fiscale	27HBR171A17D612F	
	R.NA		
	- Dati Residenza		
	Indirizze	VIA ROMA N. 196	
	Localită	Possensi	
	Nazione	ITALISA	
	Provincia	SIENA	
	Comune	POGREONS	
	Detti 1931 alla Desistenziana		
	- Dati Otili ana imperiazione		
	Tipo Documento	CARTA DITENTIA	
	Numero	40912 3456	
	Indirizzo E-mail	azzuri@email.com	
	Telefono		
	Cellulare	3472321058	
	Se si vuole confermare la rich	niesta premere il tasto Conferma, altrimenti con il tasto Torna è possibile tornare alla pagina precedente per eventuali modifiche dei dati inseriti.	
	North Constraint Const		

Al termine di questa procedura viene inviata una mail di conferma della richiesta di registrazione

RIC	HIESTA DI REGISTRAZIONE SERVIZI ON LINE Posta in amino *	ē	1
?	noreply@padigitale.it 1 ago (2 giorni fa) 😭	*	•
	Egr. AZZURRI ROBERTO In data 2017-08-01 e' stata registrata la Sua richiesta di iscrizione ai servizi on line. Il ticket associato e' il numero : 23 Al termine della di registrazione, Le sara' inviata una e-mail di conferma dell'avvenuta iscrizione ai servizi on line. Distinti saluti. Comune di COMUNE DI POGGIBONSI	pratica	3
	direttamente a questo messaggio poiché è stato inviato da un indirizzo e-mail non programmato per la ricezione. L'indirizzo e' usato solo per l'invio di comunicaz Inviare eventuali comunicazioni al seguente indirizzo. <u>serviziadomanda@comune poggibonsi si it</u>	ioni.	
:	Fal clic qui per <u>rispondere</u> o <u>inoltrare il messaggio</u>		
-	r al car du per <u>itspondere</u> o <u>inoutare a messaggio</u>		

e successivamente, se non ci sono anomalie, viene inviata un'altra mail con utente e password.



## 2<sup>a</sup> fase: <u>CONSULTA LE TUE POSIZIONI</u>

Con le credenziali ricevute il genitore è abilitato ad accedere all'indirizzo indicato nella mail (stesso utilizzato precedentemente per la richiesta di credenziali).



Cliccare su "Servizi a domanda individuale" e dopo su "Consulta le tue posizioni".

Da qui è possibile tenere sotto controllo lo stato dei pagamenti, iscrizione, eventuali comunicazioni sul servizio mensa ma soprattutto conoscere il codice Tessera abbinato ad ogni bambino che è necessario per disdire il pasto tramite sms.

	Comune di Poggibonsi	2015 - PA Digitale SpA - Informativa Cookies
	an and a second s	
Comune di POGGIBONSI		
Sei In Home » Servizi On Line » Ser	vizi a domanda individuale	
Home Servizi On Line	Logout Cambia Password	E-mail Assistenza
Servizi a domanda individuale	Comini o domondo individuolo	
Consulta le tue posizioni	Servizi a domanda individuale	
Disdetta Pasti		Tipo di accesso: 🔒 Utonto Accreditato
	Consulta le tue posizioni	
	Il servizio propone lo stato dei tuoi pagamenti, delle tue iscrizioni e delle comunicazioni che ti riguardano. Sarà inoltre possibile visionare le presenze a mensa dei propri figli	
		Accedi al Servizio
	Disdetta Pasti	
	Con questa funzione è possibile inserire periodi di assenza da scuola dei bambini con relativa disdetta del pasto.	
		Accedi al Servizio
Comune di Poggibonsi PEC: comune poggibonsi to		

Da qui è possibile tenere sotto controllo lo stato dei pagamenti, iscrizione, eventuali comunicazioni sul servizio mensa ma soprattutto conoscere il **codice Tessera** abbinato ad ogni bambino che è necessario per disdire il pasto tramite SMS.



# <mark>3ª fase: <u>DISDETTA PASTI</u></mark>

#### ci sono 2 modalità

#### 1) Tramite PORTALE

è sufficiente cliccare sulla pagina 'Disdetta pasti'

mune di POGGIBONSI		
ei in Home » <u>Servizi On Line</u> » S	nvizi a domanda individuale :	
ame Servizi On Line	O Logout Cambia Password	E-mail Assistenza
rvizi a domanda individuale	Convint o domondo individuolo	
xnsulta le tue posizioni	Servizi a domanda individuale	
isdetta Pasti		Tipo di accesso: 🔐 Utanto Acceditato
	Consulta le tue posizioni	
	Il servizio propone lo stato del tuoi pagamenti, delle tue iscrizioni e delle comunicazioni che ti riguardano. Sarà inoltre possibile visionare le presenze a mensa dei propri figli	Accedi al Servizio
	Disdetta Pasti	
	Con questa funzione è possibile inserire periodi di assenza da scuola dei bambini con relativa disdetta del pasto.	

e cliccare su assenza per disdire il pasto del giorno.

Questa operazione può essere fatta fino alle 9,30 del giorno di assenza.

ei in Home » Servizi On Line » Servi					
STATISTIC - PLITE OTLAND - PLITE	zi a domanda individuale :.				
me Servizi On Line	Logout Cambia Passwo	rd			E-mail Assiste
vizi a domanda individuale	Disdotta D	Jacti			
sulta le tue posizioni	Distetta P	asa			
setta Pasti	Soggetto ROBERTO AZ	ZURRI			
	CODICE FISCALE ZZRR	RT71A170612F NATO A	FIRENZE (FI) IL 17-01-1971		
	RESIDENTE IN VIA ROI	MA 186 CAP 53036 CO	MUNE POGGIBONSI (SI)		
	Riepiloeo				
	Attenzione! Ti ricordia	amo che puoi modificare la p	oresenza di oggi al massimo entro le ore 09:30!		
	Development and a	as well in the design of			
	SERVIZIO MENSA SE	COLASTICA DATA MERCO	NEDI 26-07-2017		
		ana ang sang sang sang sang sang sang sa			
	THE REPORT OF THE PARTY OF	AVEDIO			
	UTENTE AZZURRI S	NULHIO			
	UTENTE AZZURRI S	NOME	DATA	CTATO	FUNZIONE
	COGNOME AZZURRI	NOME	DATA 26-07-2017 [Mercoledi]	STATO	FUNZIONI
	COGNOME AZZURRI	NOME	DATA 26-07-2017 [Mercoledi]	STATO PRESENTE	FUNZIONI
	COGNOME AZZURRI	NOME	DATA 26-07-2017 [Mercoled]	STATO PRESENTE	FUNZIONI Modifica non consentita!
	COGNOME AZZURRI AZZURRI	NOME SAVERIO SAVERIO	DATA 26-07-2017 [Marcoled] 27-07-2017 [Garwel]	STATO PRESENTE PRESENTE	FUNZIONI Modifica non consentita!
	UTENTE AZZURRI S COGNOME AZZURRI AZZURRI AZZURRI	NOME SAVERIO SAVERIO SAVERIO SAVERIO	DATA 26-07-2017 [Marcaled] 27-07-2017 [Gauwell] 28-07-2017 [Venerd]	STATO PRESENTE PRESENTE PRESENTE	FUNZIONI Modifica non consentitat ASSENIZA
	COGNOME AZZURRI AZZURRI AZZURRI CINARINAZURRI	NOME SAVERIO SAVERIO SAVERIO di assenza	DATA 26-07-2017 [Marcaled] 27-07-2017 [Gaund] 28-07-2017 [Venand]	STATO PRESENTE PRESENTE PRESENTE	FUNZION Modifica non consentita! ASSENZA ASSENZA
	COGNOME AZZURRI AZZURRI AZZURRI AZZURRI Insarimanto pariodo	NOME SAVERIO SAVERIO SAVERIO di assenza	DATA 26-07-2017 [Mercoled] 27-07-2017 [Geored] 28-07-2017 [Venend]	STATO PRESENTE PRESENTE PRESENTE	FUNZIONI Modifica non consentita! ASSENZA ASSENZA

Il sistema fa capire immediatamente se l'operazione è andata a buon fine consentendo semplicemente di cliccare

# 2) Tramite SMS

In questo caso è sufficiente inviare un SMS al numero **3202041819** scrivendo il codice TESSERA abbinato al figlio e il numero dei giorni di assenza.

Questa seconda modalità, disdetta tramite sms, consente di disdire senza collegarsi al portale (basta ricordare il codice TESSERA).

Anche in questo caso <u>la disdetta può essere effettuata fino alle 9.30 del giorno di</u> assenza ma esclusivamente a partire dalle 18 del giorno prima.

Ad ogni sms di disdetta inviato risponde un sms automatico che riporta l'esito dell'operazione. In caso di esito negativo viene specificata l'anomalia riscontrata.

#### **DISDETTA DEL PASTO PER 1 GIORNO**

La sintassi corretta (si veda immagine lato) è: **Codice TESSERA Nx** dove Codice **TESSERA** è il numero Tessera del bambino e **x** il numero di giorni di assenza ( es. 14089 N ).

Inviare un SMS al numero 3202041819

Con la seguente sintassi 14089 N

- TESSERA 14089
- N 1 giorno



#### **DISDETTA DEL PASTO PER 2 GIORNI**

La sintassi corretta (si veda immagine lato) è: **Codice TESSERA Nx** dove Codice **TESSERA** è il numero Tessera del bambino e **x** il numero di giorni di assenza ( es. 14089 N2 ).

Inviare un SMS al numero 3202041819

Con la seguente sintassi

14089 N2

- TESSERA 14089
- N 2 giorni



NB: il numero dei giorni di assenza corrisponde al numero dei giorni di calendario. Se l'assenza, e quindi i pasti da disdire, vanno dal venerdì al lunedì il numero dei giorni da indicare è 4: il sistema calcolerà automaticamente i pasti da escludere in base al calendario mensa.

Per chiedere chiarimenti o fare segnalazioni sul funzionamento scrivere a serviziadomanda@comune.poggibonsi.si.it